

# HANDELSBETINGELSER WEBSHOP

## Betaling

Noeah ApS modtager betaling med Dankort/VISA-Dankort, VISA, VISA Electron, Mastercard og JCB. Betaling vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes.

Alle beløb er i DKK. Danske kroner og er incl. moms.

Noeah bruger en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine informationer.

## Levering

Noeah leverer på alle ugens dage, med ordre indgået inden kl. 11.00

## Definitioner

---

**Tilbud:** Det udvalg af produkter og tjenester, der generelt tilbydes af restauranten, og som kan bestilles af kunden via platformen.

**Ordre:** En bindende ordre, som kunden afgiver hos vores restaurant via platformen, hvad angår det tilbud, som kunden har valgt.

**Kunde:** En forbruger eller juridisk enhed, der afgiver en ordre via platformen.

**Forbruger:** En kunde, der er en fysisk person på mindst 18 år og juridisk i stand til at indgå bindende kontrakter, der indgår en lovlig transaktion.

**Aftale:** En aftale mellem kunden og restauranten vedrørende en ordre samt levering eller afhentning af ordren.

**Platform:** Den hjemmeside, apps, værktøjer og andet udstyr fra Noeah.dk og samarbejdspartnere, hvorfra tjenesten tilbydes.

**Restaurant:** En virksomhed, der forbereder og sælger måltider, drikkevarer samt relaterede artikler, og bruger platformen til etablering og betaling af aftalerne.

## Aftalen

---

1. Aftalen gælder fra det tidspunkt, hvor kunden gennemfører ordren ved at klikke på "Køb nu", "Bestil" eller lignende i forbindelse med afgivelsen af en ordre via platformen. Herefter er ordren bindende, og kunden har ikke krav på refusion, medmindre restauranten accepterer en annullering af ordren i henhold til pkt. 6 nedenfor, eller restauranten selv annullerer ordren.
2. Når Noeah.dk har modtaget ordren, sendes der automatisk en ordrebekræftelse til kunden.
3. Kunden accepterer, at restauranten kun kan opfylde aftalen, hvis kunden afgiver korrekte og fuldstændige kontakt- og adresseoplysninger ved placering af ordren. Kunden skal straks give restauranten besked om eventuelle fejl i de angivne kontakt-, adresse- og betalingsoplysninger.
4. Efter afgivelse af ordren skal kunden være tilgængelig pr. telefon eller e-mail (som oplyst ved afgivelse af ordren) for restauranten af hensyn til oplysninger om ordrestatus.

5. Hvis kunden ønsker ordren leveret, skal kunden være hjemme på den oplyste leveringsadresse til at tage imod ordren. Hvis kunden ikke er til stede på leveringsadressen når ordren leveres af Noeah vil Noeah gøre en rimelig indsats for at kontakte kunden for at afgøre, hvor ordren skal efterlades. Hvis Noeah ikke er i stand til at komme i kontakt med kunden, kan Noeah efterlade ordren et rimeligt sted ude foran, tæt på leveringsadressen. Noeah.dk er ikke ansvarlig for ordren (herunder kvaliteten eller sikkerheden af ordrens indhold når kunden finder den) efter levering af ordren.
6. Hvis den restaurant, som du afgiver din bestilling til, modtager leveringstjenester leveret af Wolt eller Roomservice opkræve et leveringsgebyr og/eller et servicegebyr fra kunden. Leveringsgebyret og servicegebyret, der gælder for ordren, kan variere afhængigt af en række faktorer, herunder beliggenhed, den valgte restaurant og værdien af menuposterne i ordren, men disse omkostninger vil altid blive vist på platformen separat fra omkostningerne for de varer, der tilbydes af restauranten, på en måde, der er synlig, før en kunde afgiver en ordre. Der kan anmodes om en kvittering for leveringsgebyret og servicegebyret hos Noeah.dk.
7. Såfremt kunden vælger at afhente ordren selv, skal afhentning ske på det valgte tidspunkt på restaurantens udleveringssted som oplyst i den elektroniske ordrebekræftelse, pr. SMS eller på Noeah.dk hjemmeside.
8. Levering- og afhentningstid oplyses af restauranterne og er kun estimeret. Hverken Noeah.dk eller restauranten garanterer, at ordren vil blive leveret eller være klar til afhentning på det estimeret tidspunkt.
9. Ved levering eller afhentning af ordren kan restauranten bede om at se ID, hvis ordren indeholder alkoholholdige produkter eller andre produkter med en aldersgrænse. Hvis kunden ikke kan identificere sig tilstrækkeligt eller ikke opfylder kravene om minimumsalder, skal restauranten nægte at udlevere de relevante produkter til kunden. I dette tilfælde kan kunden opkræve annullerings omkostninger.
10. Kunden kan frit vælge at give drikkepenge til chaufføren via en af de online-betalingsmetoder.
11. Drikkepengene er tiltænkt buddet og skal hverken anses for betaling for Aftalen eller for Noeah.dk Tjenester. Noeah.dk fungerer i den henseende alene som formidler af Drikkepengene.
12. Noeah.dk overfører drikkepengene til chaufføren, såfremt de er direkte ansat af Noeah.dk. Såfremt chaufføren ikke er ansat af Noeah.dk, men er ansat af Wolt, tager Noeah.dk imod drikkepengene som repræsentant for restauranten og overfører disse til restauranten.
13. Når kunden har modtaget en bekræftelse på, at der er givet drikkepenge, kan der ikke ske refundering eller tilbagebetaling af disse.

## 6. Ophævelse af aftalen og annullering af ordren

---

1. I lyset af ordrens letfordærlige karakter er kunden ikke berettiget til at ophæve aftalen. Kunden kan alene annullere en ordre hos restauranten, hvis restauranten udtrykkeligt har oplyst, at dette er muligt.
2. Restauranten har ret til at annullere ordren, hvis f.eks. tilbuddet ikke længere er gældende, hvis det oplyste telefonnummer eller de øvrige kontaktoplysninger er forkerte/forældede eller i tilfælde af force majeure. Noeah.dk bestræber sig om at gennemføre alle ordrer, og til at straks at informere om en eventuel annulation.
3. Såfremt kunden afgiver en falsk ordre (f.eks. ved at afgive forkerte kontaktoplysninger, ved at undlade at betale, ved ikke at være til stede ved udbringning eller ved ikke at afhente ordren) eller i øvrigt ikke overholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, kan Noeah.dk nægte kunden adgang til fremover at kunne afgive ordrer via platformen.
4. Noeah.dk kan nægte at acceptere ordrer samt annullere aftaler på vegne af restauranten, hvis der er begrundet tvivl om pålideligheden eller rigtigheden af ordren eller kontaktoplysningerne. Såfremt kunden afgiver ordrer, der fremstår som falske eller svigagtige, kan Noeah.dk anmelde dette til politiet.

## 7. Fortrydelsesret

---

En kunde, som samtidig er forbruger, kan ikke tilbagekalde en ordre over for restauranten, for så vidt angår levering af varer

1. som ikke er præfabrikerede, men hvor kunden selv har valgt og sammensat produktet, eller hvor produktet er specifikt tilpasset kundens personlige behov,
2. som hurtigt fordærvs, eller hvor udløbsdatoen hurtigt overskrides,
3. som er uegnede til returnering grundet sundhedsmæssige årsager eller hygiejne, hvis forseglingen er fjernet efter levering
4. som grundet deres karakter sammenblandes med andre produkter efter levering uden at kunne adskilles igen.

Kunden har fortrydelsesret for den del af ordren, der ikke er omfattet af ovennævnte bestemmelser. Meddelelsen skal gives pr. mail på [info@noeah.dk](mailto:info@noeah.dk).

### **Reklamationsret**

De 14 dages fortrydelsesret og 2 års reklamationsret skal du IKKE fjerne – de er obligatoriske.

Ved returnering

Rettes henvendelse til og reklamationer sendes til:

Nöah ApS  
Viggo Kampmanns plads 5  
2300 KBH S

Der modtages ikke pakker sendt på efterkrav.

### **Refusion**

Hvis der er aftalt refusion, så bedes I sende jeres bankoplysninger, så vi kan overføre det aftalte beløb.

### **Gavekort**

De solgte gavekort er gyldige i 1 år.

### **Cafe Nöah**